

Wir sind FETTER!

Dieses Unternehmensleitbild ist das attraktive Zukunftsbild für unsere Führungskräfte und Mitarbeiter. Es gibt uns die Richtung für unser Tun und Handeln mit unseren Kunden, Kollegen und Geschäftspartnern.

FACHKOMPETENT

Unsere Kunden werden durch kompetente Beratung und exzellenten Service zu Stammkunden – unsere Stammkunden zu Lebenskunden.

EHRlich

Wir gehen miteinander vertrauensvoll, offen und ehrlich um. Alle Geschäftspartner schätzen unsere Handschlagqualität.

TERMINTREU

Wir vereinbaren Termine, die halten. Unterstützt werden wir dabei durch unsere leistungsfähige Organisation und kurze Entscheidungswege.

TRADITIONELL

Sicherheit am Arbeitsplatz sowie soziale Sicherheit unserer Mitarbeiter und ihrer Familien haben für uns als über 125-jähriges, regional verwurzelt Familienunternehmen einen besonders hohen Stellenwert.

ERFAHREN

Unser Erfahrungsschatz und unser fundiertes Fachwissen machen uns zum ersten Ansprechpartner für unsere Kunden.

RICHTUNGSWEISEND

Wir stehen für Fortschritt und Innovation und sind richtungsweisend in unserer Branche. Wir gehen konsequent den Weg von der Kundenzufriedenheit zur Kundenbegeisterung.



GF Karl Rebler GF Mag. (FH) Andreas Fetter Prok. Christian Stiedl

FETTER – Wer sonst!

FETTER

FACHKOMPETENT

EHRlich

TERMINTREU

TRADITIONELL

ERFAHREN

RICHTUNGSWEISEND

FETTER Baumarkt GmbH

2100 KORNEUBURG
Laaer Straße

Tel. 02262-701-0
Fax 02262-61628
office@fetter.at

www.fetter.at



Beratung und Konzeption:
GFO Gesellschaft für
Organisationsentwicklung GmbH
www.gfo.at

Wir sind
FETTER!

Unternehmensleitbild

FETTER



FACHKOMPETENT

- Durch kompetente Beratung und exzellente Serviceleistungen rund um unsere bedarfsgerechte Produktpalette werden Kunden zu Stammkunden und Stammkunden zu Lebenskunden.
- Unsere Mitarbeiter betreuen unsere Kunden bei ihren Projekten mit Freude und Begeisterung. Die Projektbegleiter sorgen für maßgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Neubau, Sanierung, Renovierung und Modernisierung sowie im Garten- und Landschaftsbau.
- Wir schätzen die individuellen Ansprüche unserer Kunden und nehmen jede Herausforderung an.
- Für uns als hochmotiviertes und innovatives Team steht der Kunde im Mittelpunkt unseres Handelns.

EHRLICH

- Die Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens ist geprägt durch Vertrauen und respektvollen Umgang miteinander.
- Unsere Unternehmenskultur ist geprägt durch Offenheit, Ehrlichkeit und Freundlichkeit.
- Zuverlässigkeit und Wertschätzung sind die Quellen für langfristige Geschäftsbeziehungen. Um unsere Qualitätsansprüche auf hohem Niveau zu wahren, wählen wir bewusst unsere Geschäftspartner.
- Durch unsere Handschlagqualität besiegeln wir alle unsere Partnerschaften.

TERMINTREU

- Wir vereinbaren Termine, die halten.
- Unsere leistungsfähige Organisation ermöglicht es uns, schnell, zeitgerecht und verlässlich Kundenerwartungen zu erfüllen.
- Kurze Entscheidungswege und eine professionelle Ablauforganisation unterstützen uns dabei, flexibel und schlagkräftig zu sein.
- Die Basis für die Einhaltung unserer Versprechen ist der EDV-unterstützte Informationsfluss und der intensive Dialog zwischen allen Beteiligten.

TRADITIONELL

- Wir sind seit über 125 Jahren ein regional verwurzelt Familienunternehmen mit der Unternehmenszentrale in Korneuburg und mehreren Standorten in Niederösterreich und Wien.
- Die soziale Sicherheit unserer Mitarbeiter und ihrer Familien hat einen besonders hohen Stellenwert im Unternehmen.
- Die Sicherheit am Arbeitsplatz wird durch innerbetriebliche Maßnahmen gewährleistet und laufend ausgebaut.
- In unserem Denken und Handeln steht Nachhaltigkeit an oberster Stelle, deshalb gehen wir mit unseren und den Ressourcen der Umwelt schonend um.

ERFAHREN

- Mit unserem Erfahrungsschatz und fundierten Fachwissen sind wir der erste Ansprechpartner für unsere Kunden.
- Unsere fachkundigen Mitarbeiter und eine professionelle Personalentwicklung sind die Stützen unserer Leistungsfähigkeit.
- Jede Kundenreklamation wird professionell bearbeitet und ist eine Chance zur laufenden Verbesserung unserer Leistungen.
- Durch gezielte Marktforschung gelingt es uns, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.

RICHTUNGSWEISEND

- Wir stehen für Fortschritt und Innovation und sind in unserer Branche richtungsweisend.
- Als gewinnorientiertes Unternehmen mit starker sozialer Komponente streben wir nach gesundem Wachstum.
- Die strategischen Unternehmensziele werden im Team erarbeitet. Sie sind die Basis für das Handeln aller Führungskräfte und Mitarbeiter.
- Wir gehen konsequent den Weg von der Kundenzufriedenheit zur Kundenbegeisterung.