

Sehr geehrte Damen und Herren,
Liebe Kundinnen und Kunden!

Anlässlich der bekannt gegebenen Maßnahmen im Zusammenhang mit den Einschränkungen des Handelsverkehrs bezüglich des COVID 19 Virus möchten wir Sie über folgende Auswirkung in unseren Standorten informieren:

Ab Montag den 30.03.2020 werden die Standorte Korneuburg, Kammer und Stockerau in der Zeit von 8:00 bis 12:00 für Abholungen unserer Gewerbekunden geöffnet! Die Ware muss mind. 1 Stunde vor Abholung telefonisch oder per Email vorbestellt werden.

Warenausfolgungen / Abholungen bei den restlichen Standorten und für private werden weiterhin NICHT durchgeführt!

Die FETTER Hagebaumärkte sind bis voraussichtlich Montag, den 13.04.2020 für den Kundenverkehr geschlossen!

Bitte Informieren Sie sich auf unserer Homepage (www.fetter.at) über den aktuellen Stand.

LIEFERSERVICE PRIVAT- und GEWERBE-Kunden

E-Mail oder Telefonische Bestellannahme von **PRIVAT- und GEWERBE-Kunden** werden von uns in gewohnter Weise durchgeführt, jedoch ist zu beachten, dass derzeit nur Lagerware versendet werden kann. Damit sichern wir Ihnen die Belieferung mit unserem Fuhrpark zu Ihrer gewünschte Lieferadresse zu. Wir nehmen unsere Verantwortung zum Schutz unserer Kunden sowie unserer Mitarbeiter wahr und treten bei der Übergabe der Waren **NICHT** in persönlichen Kontakt.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass es bei Lieferung zu längeren Wartezeiten kommen kann.

Bestellungen senden Sie bitte an gewerbecenter@fetter.at oder unter der Telefonnummer 02262/701-149 von Montag bis Freitag 08:00 bis 16:00 Uhr

Gratiszustellung ab einem Einkauf von € 150,-*

Allgemeine Auskünfte erhalten Sie unter der Telefonnummer 02262/701-0 von Montag bis Freitag 08:00 bis 16:00 Uhr.

Besten Dank für Ihr Verständnis in dieser herausfordernden Zeit.
Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund - Ihr Fetter TEAM!

*** Informationen zu Zustellkosten und Bezahlung:**

Zustellung mit Klein-LKW (unter 1 Pal und 400 kg) im Umkreis von 20 km von einem FETTER Standort:

- bei einem Warenwert bis € 150,- beträgt die Zustellgebühr € 20,-
- Gratiszustellung ab einem Einkauf von € 150,-!

Zustellung mit Kran-LKW:

- es gelten die allgemeinen FETTER Frachtkosten Tarife (nähere Infos beim Bestellvorgang)

Die Bezahlung der Ware ist über die Bankomatkasse, Kreditkarte, Vorauszahlung oder Bar (genau abgezählt) zu leisten!
Bei weiteren Fragen wenden Sie sich an die Bestelltelefonnummer.